# 白山市12333电话咨询服务

# 简 报

**第6期**

**白山市人力资源和社会保障局信息管理中心 2018年1月18日**

重点咨询：

《社会保险法》实施前参加企业职工基本养老保险的人员，达到法定退休年龄时，缴费年限不足15年，应该怎么办？

答：依据《实施《中华人民共和国社会保险法》若干规定》（人社部令第13号）规定，《社会保障法》实施（2011年7月1日）前已经参保人员达到法定退休年龄时，缴费年限不足15年的，可继续按年度缴费，延长缴费五年后仍不足15年，可以一次性缴费至满15年，领取基本养老保险待遇。不选择继续缴费的，也可以转移至城乡居民养老保险制度，按规定享受城乡居民养老保险待遇。

养老

断档补缴，建立账户期间允许补缴，

邮局最新的实时办法

四、来电情况统计图表

**五、白山市12333服务热线电话服务总量统计表（12.18-1.18）**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 业务目录 | 总数（个） | 业务名称 | 数量（个） |
| 1 | 养老保险 | 183 | 缴纳养老保险金 | 55 |
| 2 | 养老保险关系转移接续 | 72 |
| 3 | 退休生存认证 | 4 |
| 4 | 养老保险个人账户余额查询 | 16 |
| 5 | 养老保险个人编码查询 | 8 |
| 6 | 社会平均工资 | 22 |
| 7 | 退休待遇 | 6 |
| 8 | 社会保障卡 | 3073 | 社会保障卡发放时间 | 2980 |
| 9 | 社会保障卡如何申办 | 77 |
| 10 | 社会保障卡密码 | 12 |
| 11 | 社会保障卡激活 | 4 |
| 12 | 医疗保险 | 362 | 医保缴费 | 57 |
| 13 | 异地就医 | 233 |
| 14 | 医保卡挂失 | 9 |
| 15 | 医保关系转移 | 38 |
| 16 | 医疗保险个人账户查询 | 23 |
| 17 | 医疗保险报销比例 | 2 |
| 18 | 工伤保险 | 2 | 工伤待遇 | 2 |
| 19 | 生育保险 | 3 | 生育保险待遇 | 3 |
| 20 | 失业保险 | 3 | 领取失业金 | 3 |
| 21 | 劳动争议处理 | 11 | 劳动争议仲裁 | 11 |
| 22 | 人力资源市场与就业 | 8 | 档案托管 | 6 |
| 23 | 领取社会养老保险补贴 | 2 |
| 24 | 找工作 | 0 |
| 25 | 人事问题 | 37 | 事业单位考试 | 9 |
| 26 | 事业单位工作关系调转 | 28 |
| 27 | 劳动关系 | 4 | 劳动合同解聘 | 4 |
| 28 | 行政审批 | 8 | 退休审批 | 8 |
| 29 | 职业培训与职业资格 | 12 | 职业技能鉴定 | 12 |
| 30 | 其它 | 103 | 查询电话 | 78 |
| 31 | 接听后断线 | 25 |
| 32 | 自动语音量 | 5599 | 自动语音量 | 5599 |
| 33 | 放弃量 | 1024 | 放弃量 | 1024 |
| 34 | 服务量总计 | 10432 |  | 10432 |