# 白山市12333电话咨询服务

# 简 报

**第1期**

**白山市人力资源和社会保障局信息管理中心 2017年4月12日**

1. **业务分析**

咨询主要集中在劳动关系、工伤认定、劳动保障监察、养老保险、医疗保险、社平工资、报名考试等方面。其中养老保险和医疗保险是咨询数量最多的类别。

1. **热点案例**

来电咨询医保异地实时结算；单位拖欠个人养老保险费导致新单位无法续保；没有执法部门对拖欠单位进行缴费督促；异地缴纳失业保险是否可以回白山领取失业金。

异地缴纳失业保险是否可以回白山领取的问题,12333咨询员已与白山市社保局取得联系,社保局给出的答复是：参保者没有在白山市缴纳失业保险金，在办理社保关系转移时，养老保险关系可以转移但是失业保险关系不能转移，所以失业保险金在白山不可以领取。

1. **存在的疑难问题**

异地就医：咨询者提出疑议，异地就医实时结算在两会中已提出可以实现，但是白山地区实时结算还不完善，报销还需要回到白山地区才能报销。针对此问题，已与医保局取得联系，医保局给出的答复是：实时结算只是部分医院可行，但是结算金额分两部分，一部分可以在医院结算，另一部分仍需要回到参保地医保局报销。

原单位拖欠个人养老保险费导致新单位无法续保：原单位拖欠员工1年多的养老保险费，此咨询者已经离职，目前已有新单位，并且新单位为其缴纳社会养老保险。现在存在的问题是：由于原单位欠社会保险费而导致新单位无法续保，曾经多次找到单位，单位给出的答复就是单位没钱无法为其缴纳所欠社保费。无奈之下，想个人承担原单位所欠她的社会保险费，让单位为其办理补缴，但是根据社会保险局相关规定，单位必须缴纳全体员工的社保费而不是单独某一个员工的社保费。针对此问题12333咨询中心已与社保局取得联系，社保局给出的答复和咨询者所述一致，社保局说唯一的解决办法就是全体员工联名起诉单位或者全体员工全部都个人承担所欠社会保险费，由单位负责办理代缴。

针对单位欠保问题，咨询者提出疑义，根据《中华人民共和国社会保险法》第八十四条　用人单位不办理社会保险登记的，由社会保险行政部门责令限期改正；逾期不改正的，对用人单位处应缴社会保险费数额一倍以上三倍以下的罚款，对其直接负责的主管人员和其他直接责任人员处五百元以上三千元以下的罚款。第八十六条 用人单位未按时足额缴纳社会保险费的，由社会保险费征收机构责令限期缴纳或者补足，并自欠缴之日起，按日加收万分之五的滞纳金；逾期仍不缴纳的，由有关行政部门处欠缴数额一倍以上三倍以下的罚款。根据以上条例，咨询者分别找到劳动保障监察和社保局，但未给出满意答复。

**四、来电情况统计报表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **业务目录** | **总数（个）** | **业务名称** | **数量（个）** |
| 1 | 养老保险 | 140 | 缴纳养老保险金 | 25 |
| 2 | 养老保险关系转移接续 | 9 |
| 3 | 查询养老保险个人账户余额 | 23 |
| 4 | 养老保险个人编码查询 | 20 |
| 5 | 退休生存认证 | 41 |
| 6 | 退休条件 | 3 |
| 7 | 退休审批 | 4 |
| 8 | 退休待遇 | 4 |
| 9 | 养老保险个人缴费 | 11 |
| 10 | 医疗保险 | 45 | 医保缴费 | 13 |
| 11 | 医保关系转移 | 3 |
| 12 | 异地就医 | 20 |
| 13 | 医保报销 | 7 |
| 14 | 办理医保卡 | 2 |
| 15 | 劳动关系 | 1 | 签订劳动合同 | 1 |
| 16 | 劳动保障监察 | 2 | 拖欠工资 | 2 |
| 17 | 社平工资 | 1 | 社平工资 | 1 |
| 18 | 事业单位报考 | 5 | 报名考试 | 5 |
| 19 | 职业培训与职业资格 | 2 | 证书管理 | 2 |
| 20 | 工伤保险 | 2 | 工伤认定 | 2 |
| 21 | 就业管理 | 1 | 办理失业证 | 1 |
| 22 | 失业保险 | 3 | 领取失业金 | 3 |
| 23 | 社会保障卡 | 9 | 办理一卡通 | 9 |
|  | **总计** | **211**  |  |  |